



# Angiane Formation Digitale

## Charte qualité

Chez **Angiane Formation Digitale**, nous nous engageons à offrir des formations et accompagnements de qualité, alignés sur les besoins et attentes de chaque stagiaire. Notre approche repose sur une pédagogie interactive, un suivi personnalisé et une amélioration continue des pratiques.

### ▣ Notre engagement

**Mobiliser notre expertise** au service des cadres, managers, indépendants et professionnels en transition, en mettant à disposition des contenus actualisés et des outils performants.

**Concevoir des formations sur mesure**, adaptées aux objectifs individuels et organisationnels.

**Accompagner chaque stagiaire** dans l'analyse de ses besoins et l'aider à définir le plan d'actions le plus pertinent.

**Animer des sessions dynamiques et interactives**, en favorisant l'échange et l'implication active des participants.

**Évaluer en continu la qualité de nos prestations**, afin d'améliorer sans cesse nos méthodes et outils pédagogiques.

### ▣ Nos procédures et outils

#### ◆ Analyse et conception

▣ Avant chaque formation, nous nous assurons de :

- ✓ Mettre à disposition un livret d'accueil détaillant l'organisation et les modalités pédagogiques.
- ✓ Fournir une assistance pédagogique pour guider les stagiaires tout au long de leur parcours.
- ✓ Recueillir les données clés pour adapter la formation :

Profil et attentes des stagiaires

Objectifs de montée en compétences

Contexte professionnel et contraintes spécifiques

- ✓ Concevoir une formation adaptée et formaliser une proposition écrite détaillée.
- ✓ Actualiser régulièrement nos supports et programmes en fonction des évolutions du marché et des retours stagiaires.

#### ◆ Animation pédagogique

▣ Nos formations sont conçues pour favoriser un apprentissage efficace et engageant :

- ✓ Prendre en compte les attentes des stagiaires et ajuster le programme si nécessaire.
- ✓ Assurer des conditions de formation optimales en présentiel et à distance (si impossibilité pour le stagiaire de se déplacer).
- ✓ Remettre à chaque stagiaire un support pédagogique clair et structuré (workbook, fiches pratiques, quiz, etc.).

#### ◆ Bilan et évaluation

▣ Nous garantissons un suivi de qualité en mesurant l'impact de nos formations :

- ✓ Analyser les évaluations individuelles écrites remplies par les stagiaires à la fin de chaque session.
- ✓ Identifier et corriger les points d'amélioration en cas d'insatisfaction.
- ✓ Assurer la formation continue de nos formateurs, afin d'optimiser l'expérience et la montée en compétences des stagiaires.

▣ **Besoin d'assistance ou de plus d'informations ?**

➡ Contactez-nous : [angianeformation@gmail.com](mailto:angianeformation@gmail.com)

Chez **Angiane Formation Digitale**, nous avons à cœur d'offrir un accompagnement de haute qualité, alliant expertise, bienveillance et impact concret.

A F D